

LA COMMISSION DES USAGERS

*La commission
des usagers (CDU)
est une instance
présente dans chaque
établissement de santé.*

*Elle a pour objectif
principal de **veiller au
respect des droits des
patients** et de contribuer
à **l'amélioration de
la qualité de l'accueil et
de la prise en charge.***

*Elle est composée
notamment de
représentants des
usagers, de professionnels
de l'établissement et de
membres de la direction.*



CONTACT

Commission des usagers
Fondation MSPB Bagatelle
201 rue Robespierre - BP 50048
33401 Talence Cedex



Son rôle

La CDU est à l'écoute des patients et de leurs proches. Elle favorise le dialogue entre les usagers et l'établissement, contribue à améliorer la qualité et la sécurité des soins, veille au respect des droits des personnes prises en charge et participe à l'analyse des réclamations et des plaintes.

Ses missions

La CDU examine les réclamations et plaintes des patients, propose des actions d'amélioration à partir des retours des usagers, informe les patients sur leurs droits et les voies de recours, participe à la politique d'amélioration continue de la qualité et contribue à mesurer la satisfaction des usagers.

Quand la contacter ?

La CDU est là pour vous aider si vous rencontrez une difficulté lors de votre prise en charge, si vous souhaitez faire une réclamation, poser une question ou faire part d'une expérience positive ou négative.



Maison de Santé Protestante
de Bordeaux-Bagatelle

Fondation reconnue d'utilité publique depuis 1867

