

CHARTRE DE LA BIENTRAITANCE

La bientraitance à Bagatelle constitue le socle de notre engagement professionnel quotidien. Elle repose sur le respect inconditionnel de la personne, la reconnaissance de sa singularité, la prise en compte de ses besoins, et la recherche constante d'une relation soignante juste et humaine.



Chaque soin, chaque geste, chaque parole est porteuse de sens, et participe à une prise en charge respectueuse et engagée.

1. Accueillir chaque personne avec respect et considération

Dès son arrivée, chaque patient est accueilli avec attention, sans jugement, dans le respect de sa dignité, de ses choix et de son parcours de vie.

2. Être disponible, attentif et à l'écoute

La bientraitance commence par une présence authentique. Prendre le temps d'écouter, de comprendre, de répondre avec clarté et respect.

3. Reconnaître la vulnérabilité et accompagner avec humanité

L'hospitalisation est souvent un moment de fragilité. Elle appelle à une posture de respect, de patience, et d'attention particulière à toute expression de douleur, de stress ou de crainte.

4. Protéger l'intimité et préserver la pudeur

Chaque soin est réalisé dans le respect de l'espace personnel du patient. L'information précède l'acte, les consentements sont recherchés, et la discrétion est toujours de mise.

5. Favoriser l'autonomie et le pouvoir d'agir du patient

Informé de manière claire, accompagner sans imposer, respecter les décisions prises : la bientraitance valorise la capacité de chaque personne à participer activement à sa prise en charge.

6. Être vigilant aux situations de mal-être ou de maltraitance

Nous restons attentifs à toute situation susceptible de compromettre le bien-être ou la sécurité d'un patient ou d'un professionnel. Le signalement est un acte de responsabilité collective.

7. Intégrer les proches dans la démarche de soin

Les familles et les aidants sont des partenaires du parcours de soins. Ils sont accueillis avec respect, écoutés, et associés à la prise en charge dans le respect des souhaits du patient.

8. Instaurer un climat de confiance au sein des équipes

La bientraitance s'exerce aussi entre professionnels. Elle repose sur la coopération, le respect mutuel, la valorisation des compétences et le partage des responsabilités.

9. Entretenir une posture bienveillante au quotidien

Une attitude respectueuse, une communication claire et courtoise, une attention portée à l'autre participent à un environnement de soin apaisé, de qualité et de sécurité.

10. Faire vivre une culture de bientraitance partagée

La bientraitance se construit collectivement. Elle se nourrit de formations, de temps d'échange, de réflexion éthique et de retours d'expérience permettant à chacun de progresser dans sa pratique.

À Bagatelle, la bientraitance est une culture professionnelle incarnée par l'ensemble des équipes.

- › C'est porter un regard respectueux et individualisé sur chaque personne.
- › C'est reconnaître la relation comme une dimension essentielle du soin.
- › C'est maintenir une vigilance constante pour garantir à chacun un accompagnement digne, respectueux et adapté.



Maison de Santé Protestante
de Bordeaux-Bagatelle

Fondation reconnue d'utilité publique depuis 1867

